



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Κυβέρνηση

ΕΘΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ



**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης**

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2024

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

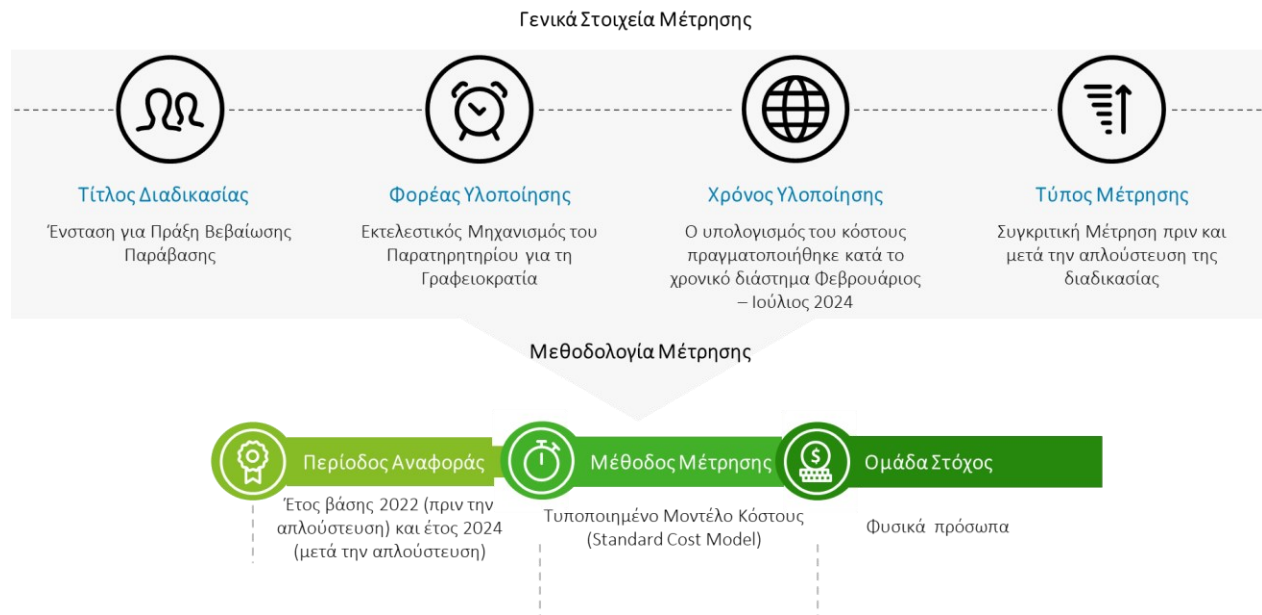
ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από τον Εκτελεστικό Μηχανισμό¹ του Παρατηρητηρίου, η μέτρηση του κόστους της διαδικασίας που αφορά στη διαδικασία **ένστασης για πράξη βεβαίωσης παράβασης** για φυσικά πρόσωπα και παραβάσεις που αφορούν την εφαρμογή του **Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας**.

Η νέα διαδικασία για την **Ηλεκτρονική υποβολή ένστασης επί πράξης βεβαίωσης παράβασης μέσω του gov.gr** θεσπίστηκε με την **Υπουργική Απόφαση Αριθμ.7011/7/59-ιδ' του 2023 (ΦΕΚ 6127/Β)**.

Για την αποτελεσματική διεξαγωγή της μέτρησης, αξιοποιήθηκαν στοιχεία της Ελληνικής Αστυνομίας (ΕΛ.ΑΣ.) και του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, πάνω στα οποία αναπτύχθηκαν κατάλληλες παραδοχές (οι οποίες παρουσιάζονται σε επόμενη ενότητα). Παράλληλα, διενεργήθηκε έρευνα γραφείου και επικοινωνία με στελέχη της ΕΛ.ΑΣ. με στόχο την εμβάθυνση στα επιμέρους κρίσιμα σημεία της διαδικασίας, αλλά και τη λήψη σχετικών δεδομένων χρήσιμων για τη διενέργεια της μέτρησης (πχ. χρόνοι, κόστη, λεπτομέρειες επί της διαδικασίας, κλπ.).

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Σύμφωνα με την προγενέστερη διαδικασία, η οποία ισχύει ακόμα και τώρα, ο ενδιαφερόμενος είχε το δικαίωμα να υποβάλλει αίτημα ενστάσεως, είτε με την αυτοπρόσωπή του παρουσία, είτε με την αποστολή μέσω email του εντύπου της ενστάσεως επί τροχονομικών παραβάσεων που είναι αναρτημένη

¹ Σύμφωνα με το αρ.3 παρ.1 της υπ' αριθμ. 36595 ΕΞ 2021 Υπουργικής Απόφασης, αρμόδιος φορέας για τη λειτουργία του Εκτελεστικού Μηχανισμού του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας έχει οριστεί το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης και Ηλεκτρονικού Περιεχομένου (ΕΚΤ), το οποίο ανέθεσε τη συγκεκριμένη μέτρηση στην ένωση συμβουλευτικών εταιρειών Planet - Deloitte.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

στην ιστοσελίδα www.astynomia.gr, εντός προθεσμίας τριών (3) ημερών, που αρχίζει από την επίδοση της Πράξης Βεβαίωσης Παράβασης, στην Αρχή η οποία επέβαλλε το διοικητικό πρόστιμο, σύμφωνα με το άρθρο 104 του ΚΟΚ όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει. Αναλυτικά, τα βήματα της διαδικασίας ήταν τα εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Μετάβαση στην Αρχή για την Υποβολή Ένστασης από τον παραβάτη	Ο αιτών, ο οποίος έχει έννομο συμφέρον (οδηγός, ιδιοκτήτης, μισθωτής οχήματος ή οποιοσδήποτε άλλος με εξουσιοδότηση) μεταβαίνει στην Αρχή, η οποία επέβαλλε το διοικητικό πρόστιμο, σύμφωνα με το άρθρο 104 του ΚΟΚ, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει προκειμένου να υποβάλει αίτημα ενστάσεως.
2. Παραλαβή και συμπλήρωση εντύπου «Υποβολή Ένστασης Βεβαίωσης Παράβασης»	Ο αιτών, παραλαμβάνει και συμπληρώνει το τυποποιημένο έντυπο της ενστάσεως επί τροχονομικών παραβάσεων ² .
3. Υποβολή αίτησης και δικαιολογητικών	Ο αιτών υποβάλλει το συμπληρωμένο τυποποιημένο έντυπο στο αρμόδιο Γραφείο Ενστάσεων, ζητώντας να ακυρωθούν οι βεβαιωθείσες κυρώσεις. Μαζί με την ένσταση υποβάλει φωτοτυπίες της Πράξης Βεβαίωσης Παράβασης και του ταυτοποιητικού του εγγράφου. Επίσης, δύναται να υποβάλει και συμπληρωματικά δικαιολογητικά που ισχυροποιούν τα αναγραφέντα στην ένσταση του.
4. Εξέταση αιτήματος	Εφόσον έχει οριστεί αξιωματικός ακροάσεων, το αίτημα του εξετάζεται από αυτόν, αφού προηγουμένως ασκηθεί και το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης του ενιστάμενου, σύμφωνα με το αρ. 6 του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας». Σε διαφορετική περίπτωση, το αίτημά του εξετάζεται από τον Διοικητή της Υπηρεσίας, ο οποίος προβαίνει στην ακρόαση του αιτούντα.
5. Απόφαση επί του αιτήματος	Για το αίτημα που εξετάστηκε από τον Διοικητή της Υπηρεσίας ή τον ορισθέντα Αξιωματικό Ακροάσεων ή και από τους δύο εκδίδεται απόφαση, είτε αμέσως μετά το πέρας της ακρόασης του αιτούντα είτε σε εύλογο χρονικό διάστημα, οπότε και χορηγείται στον ενδιαφερόμενο το τηλέφωνο επικοινωνίας της Υπηρεσίας προκειμένου να γνωρίζει που θα καλέσει για να ενημερωθεί για την πορεία της αίτησής του. Σημείωση: στην περίπτωση που ο ενιστάμενος επιθυμεί αναλυτική έγγραφη απάντηση, υποβάλλει έγγραφη αίτηση χορήγησης απάντησης, η οποία χορηγείται άμεσα, είτε ταχυδρομικώς, είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

² Το έντυπο είναι αναρτημένο και στην ιστοσελίδα www.astynomia.gr

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)



Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ

Με τη διαδικασία που ισχύει από τον Οκτώβριο του 2023 και έπειτα, η διαδικασία πραγματοποιείται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά μέσω του gov.gr. Συγκεκριμένα τα βήματα για την υλοποίηση της διαδικασίας έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Είσοδος στην υπηρεσία μέσω του gov.gr	<p>Ο αιτών εισέρχεται στη σελίδα της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης (gov.gr) και στην υπηρεσία με ταυτοποίηση με κωδικούς Taxisnet</p> <p>Σημείωση: Εναλλακτικά, εξακολουθεί να υφίσταται η δυνατότητα υποβολής ένστασης, είτε με αυτοπρόσωπη παρουσία, είτε με την αποστολή μέσω email του εντύπου της ενστάσεως επί τροχονομικών παραβάσεων.</p>
2. Συμπλήρωση και υποβολή αίτησης	<p>Ο αιτών επιλέγει το πεδίο «Ένσταση για πράξη βεβαίωσης παράβασης» και επιβεβαιώνει τα προσωπικά στοιχεία του που ανακτώνται από την εφαρμογή μέσω διαλειτουργικότητας και καταχωρίζει τα λοιπά απαραίτητα πεδία. Ιδίως καταχωρίζει: α) προσωπικά στοιχεία, όπως επώνυμο πατέρα και μητέρας, β) στοιχεία κατοικίας, γ) στοιχεία επικοινωνίας για την ενημέρωση σχετικά με την πορεία της συγκεκριμένης ένστασης που υποβάλλει, δ) στοιχεία προσδιοριστικά της παράβασης που έχει καταλογιστεί και για την οποία υποβάλλεται ένσταση, ε) στοιχεία προσδιοριστικά της υπηρεσίας της Ελληνικής Αστυνομίας που είναι αρμόδια να επιληφθεί της ένστασης.</p>
3. Επισύναψη δικαιολογητικών	<p>Ο αιτών δύναται να μεταφορτώνει στην εφαρμογή δικαιολογητικά έγγραφα που αποδεικνύουν τη βασιμότητα των ισχυρισμών που προβάλλει με την ένσταση.</p>
4. Υποβολή της ένστασης	<p>Στη συνέχεια ο αιτών προχωράει με την υποβολή της ένστασης. Η υποβολή της ένστασης γίνεται μόνο ύστερα από: α) καταχώριση στην εφαρμογή κωδικού μιας χρήσης («one-time password»), που ο ενιστάμενος λαμβάνει στον πιστοποιημένο αριθμό σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας που κατέχει ή β) επιβεβαίωση έκδοσης του εγγράφου</p>

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

Βήμα	Περιγραφή
	μέσω της εφαρμογής «Gov.gr Wallet» του άρθρου 80 του ν. 4954/2022.
5. Εξέταση αιτήματος	Εφόσον έχει οριστεί αξιωματικός ακροάσεων, το αίτημα του εξετάζεται από αυτόν, αφού προηγουμένως ασκηθεί και το δικαίωμα της προηγούμενης ακρόασης του ενιστάμενου, σύμφωνα με το αρ. 6 του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας». Σε διαφορετική περίπτωση, το αίτημά του εξετάζεται από τον Διοικητή της Υπηρεσίας, ο οποίος προβαίνει στην ακρόαση του αιτούντα.
6. Απόφαση επί του αιτήματος	Για το αίτημα που εξετάστηκε από τον Διοικητή της Υπηρεσίας ή τον ορισθέντα Αξιωματικό Ακροάσεων ή και από τους δύο εκδίδεται απόφαση.
7. Αποστολή απόφασης στον αιτούντα	Μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της ένστασης, αποστέλλεται στη θυρίδα του ενιστάμενου η αποδοχή ή αιτιολογημένη απόρριψη της ένστασης, που φέρουν τα χαρακτηριστικά εγγράφου που εκδίδεται μέσω της ΕΣΠ.



Όπου:



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, με την εμπλοκή χρήστη



Το βήμα (ή μέρος αυτού) διενεργείται σε ψηφιακό περιβάλλον, συστημικά (αυτόματα)



Το βήμα διενεργείται στο περιβάλλον του gov.gr

Η απουσία εικονιδίου υποδεικνύει χειροκίνητο βήμα

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση / ψηφιοποίηση	Μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	5	7
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	0	5
Αριθμός δικαιολογητικών (συνολικά)	5	3
Αριθμός δικαιολογητικών για τα οποία είναι εφικτή η άντληση μέσω διαλειτουργικότητας	0	2

ΜΕΤΡΗΣΗ

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

Για τη διενέργεια της παρούσας μέτρησης παρασχέθηκαν στατιστικά στοιχεία από την Ελληνική Αστυνομία και το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα εν λόγω στατιστικά στοιχεία προσαρμόστηκαν καταλλήλως, μετά από σχετική επεξεργασία τους και σύμφωνα με συγκεκριμένες παραδοχές / εκτιμήσεις που έγιναν, όπως αυτές παρουσιάζονται στη συνέχεια. Για την εκτίμηση του χρόνου διεκπεραίωσης της διαδικασίας, και τον υπολογισμό άλλων σχετικών παραμέτρων, πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με αρμόδια στελέχη της ΕΛ.ΑΣ., ενώ παράλληλα διενεργήθηκε και έρευνα γραφείου.

Ειδικότερα, το έτος **2022** υποβλήθηκαν συνολικά **203.227** ενστάσεις για πράξη βεβαίωσης παράβασης που αφορούν την εφαρμογή του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, ενώ το **2023** υποβλήθηκαν μέσω του φυσικού καναλιού **255.807** ενστάσεις.

Επιπλέον, για το διάστημα των 10 μηνών, για το οποίο υφίσταται η νέα ψηφιακή διαδικασία (30/10/2023 – 31/08/2024) υποβλήθηκαν ψηφιακά 15.248 ενστάσεις πράξεις βεβαίωσης για όλους τους τύπους βεβαίωσης παράβασης (Κ.Ο.Κ., αντικαπνιστικός νόμος, ζώα συντροφιάς).

Από τα ανωτέρω προκύπτει ότι μεγάλο πλήθος υποθέσεων εξακολουθεί να διεκπεραιώνονται μέσω του φυσικού καναλιού. Συνεπώς το όφελος της ψηφιοποίησης μπορεί να πολλαπλασιαστεί εφόσον οι ενδιαφερόμενοι αξιοποιήσουν την ψηφιακή διαδικασία.

Ως εκ τούτου, για τους σκοπούς της μέτρησης και προκειμένου να υπολογιστεί το δυνητικό όφελος της ψηφιοποίησης:

- αξιοποιήθηκε το πλήθος των σχετικών αιτήσεων του 2023 (~255.807),
- σε αυτό προστέθηκαν 2.000 αιτήσεις που εκτιμάται ότι υποβλήθηκαν ψηφιακά μέσω του gov.gr για πράξεις βεβαίωσης παράβασης που αφορούν την εφαρμογή του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας
- Συνεπώς, το πλήθος των αιτήσεων που αξιοποιήθηκε για τους σκοπούς της μέτρησης ανέρχεται σε ~258.000.

Στη βάση των προαναφερθέντων διευκολύνεται η ανάδειξη των ωφελειών που προκύπτουν από την απλουστευμένη και πλήρως ψηφιοποιημένη διαδικασία **Ένσταση για πράξη βεβαίωσης παράβασης** κατά την οποία πλέον εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι αναμονής σε «ουρές» σε φυσικά σημεία εξυπηρέτησης, δεδομένου ότι το τμήμα της διαδικασίας που αφορά ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν από τον αιτούντα υλοποιείται εξολοκλήρου ψηφιακά.

Σύμφωνα με τα δεδομένα / στοιχεία της μέτρησης, καταγράφηκαν συνοπτικά τα κάτωθι³:

³ Τόσο για τους χρόνους, όσο και για τα φύλλα χαρτιού έχουν ληφθεί κατ' εκτίμηση των καθ' ύλην αρμόδιων επιχειρησιακών στελεχών οι μέσες τιμές.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: **Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης**



Μέσος χρόνος πολίτη για ολοκλήρωση διαδικασίας (προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης)

Ο μέσος χρόνος του πολίτη αφορά στους χρόνους μετάβασης, αναμονής και υποβολής αιτήματος, οι οποίοι αθροιστικά αναμένεται να διαμορφωθούν σε ~8 λεπτά με την απλουστευμένη/ψηφιοποιημένη διαδικασία έναντι των ~42 λεπτών που ίσχυαν το 2022.



Κατανάλωση χαρτιού / εντύπων

Για την ολοκλήρωση της απλουστευμένης / ψηφιοποιημένης διαδικασίας εκτιμάται ότι δεν απαιτείται επιπλέον χρήση χαρτιού, εξαιρουμένων τυχόν πρόσθετων δικαιολογητικών που αποδεικνύουν τη βασιμότητα των ισχυρισμών που προβάλλει ο αιτών με την ένσταση τα οποία είναι σε έγχρωμη μορφή και πρέπει να σαρωθούν και να μεταφορτωθούν στην εφαρμογή.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τη διενέργεια της μέτρησης είναι οι ακόλουθες:

- Για το έτος 2022, απαιτείτο τόσο η μετάβαση, όσο και η αναμονή στην «ουρά» για εξυπηρέτηση από την αρμόδια Αρχή (αστυνομικό τμήμα) που βεβαίωσε την παράβαση. Ο μέσος χρόνος μετάβασης και αναμονής σε αστυνομικό τμήμα, προσεγγίστηκε βάσει του χρόνου μετάβασης και αναμονής σε ΚΕΠ:
 - Δεδομένου ότι το πλήθος των αστυνομικών τμημάτων κατά το έτος βάσης ανερχόταν σε περίπου 600 αστυνομικά τμήματα προσεγγίζει στο ήμισυ το πλήθος των ΚΕΠ πανελλαδικά).
 - Σύμφωνα με τον πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη / χρόνους, που έχει διαμοιραστεί από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, έχουν προσδιοριστεί οι μέσοι χρόνοι μετάβασης (μετ' επιστροφής) στα ΚΕΠ (~25 λεπτά).
 - Συνεπώς μια ασφαλής εκτίμηση είναι ότι οι αντίστοιχοι μέσοι χρόνοι για μετάβαση από και προς τα αρμόδια αστυνομικά τμήματα είναι ~30 λεπτά.
- Όσον αφορά την αναμονή στην «ουρά», ο απαιτούμενος χρόνος (κατά μέσο όρο) για εξυπηρέτηση από το αρμόδιο στέλεχος της Αρχής, υπολογίζεται σε 5 λεπτά.
- Σύμφωνα με τον πίνακα συνήθων τιμών για συγκεκριμένα κόστη / χρόνους που έχει διαμοιραστεί από τον Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου Γραφειοκρατίας, τα κόστη ανθρωποχρόνου (rates) ανά λεπτό για τα νομικά πρόσωπα και τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης, έχουν ως εξής:
 - 0,18 €/λεπτό για τα φυσικά πρόσωπα
 - 0,15 €/λεπτό για όλα τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης (δεδομένου και του ενιαίου μισθολογίου)
- Με βάση τα παραπάνω, το μέσο κόστος για τα στελέχη της Αρχής, ανέρχεται σε 0,15 €/λεπτό.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ως αποτέλεσμα της απλούστευσης / ψηφιοποίησης της διαδικασίας «Ένσταση για Πράξη βεβαίωσης παράβασης», μέσω της δυνατότητας υποβολής σχετικού αιτήματος από το portal του gov.gr, είναι πρόδηλος ο θετικός αντίκτυπος που προκύπτει για τα φυσικά πρόσωπα, δεδομένης της **εξάλειψης των χρόνων μετάβασης και αναμονής στην Αρχή που βεβαίωσε την παράβαση.**

Παρουσίαση διοικητικού κόστους / βάρους⁴ πριν και μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

180.465 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€ 1.949.021 ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ / ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ / ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ:

34.374 ώρες ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

€371.242 ανά έτος

ΔΒ που επιβαρύνει αποκλειστικά τους πολίτες (μετακινήσεις, αναμονή εξυπηρέτησης, διεκπεραίωση απαιτούμενων βημάτων)

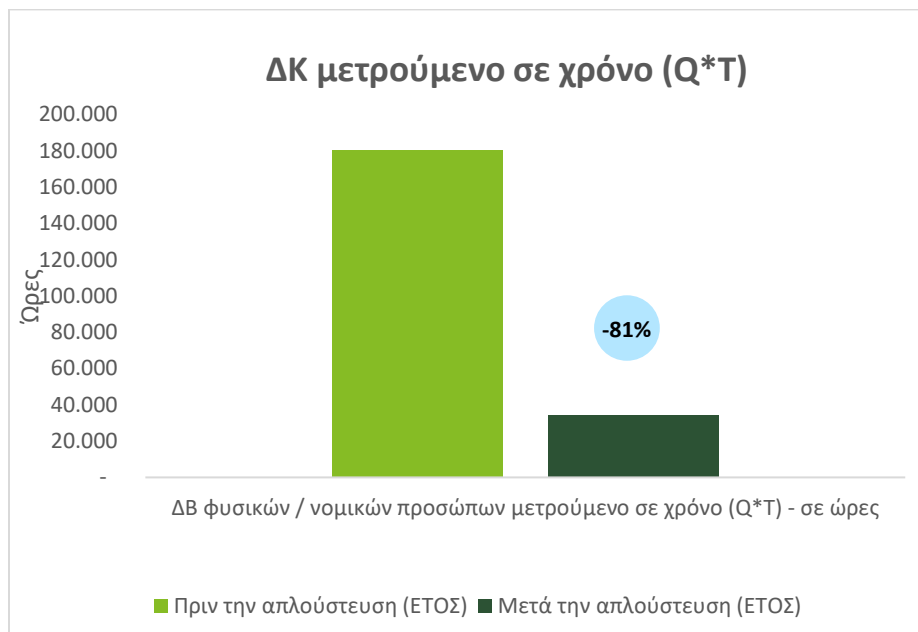
Όσον αφορά στο Διοικητικό Βάρος φυσικών προσώπων που εμπίπτει στην περίμετρο της παρούσας μέτρησης, όπως έχει αναλυθεί ανωτέρω, μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση, αυτό εκτιμάται ότι θα μειωθεί σημαντικά, καθώς το **σύνολο των μετακινήσεων και αναμονών, πραγματοποιείται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά μέσω του gov.gr**, με αποτέλεσμα να **εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι / κόστη ολοκλήρωσής της στα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης.**

Το Διοικητικό Βάρος που παρουσιάζεται παραπάνω μετά την ψηφιοποίηση, αφορά χρόνους που σχετίζονται με διεκπεραιώσεις ενεργειών.

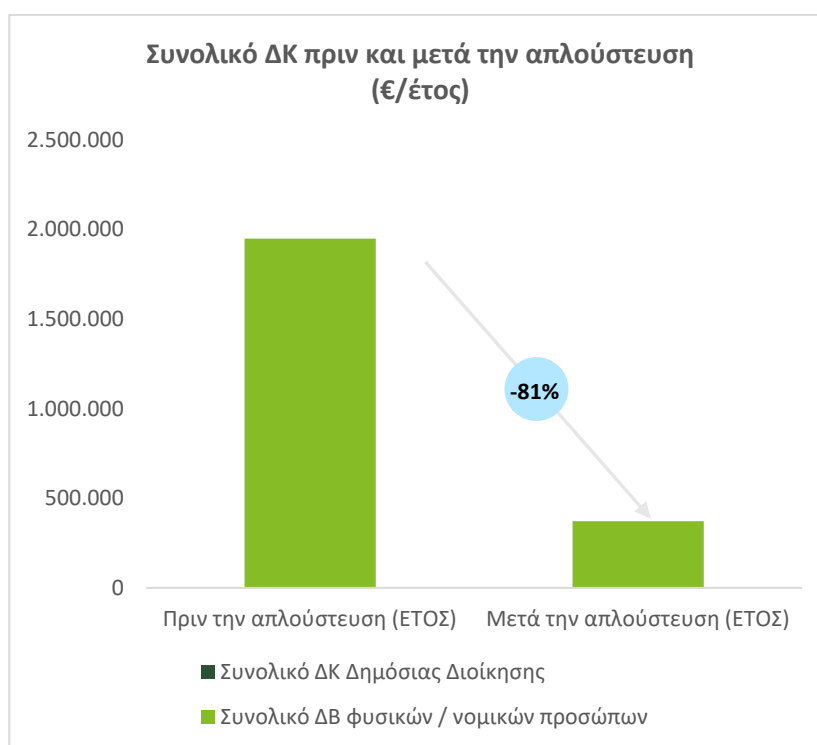
Επιπρόσθετα, όπως προκύπτει και από το διάγραμμα που ακολουθεί, το διοικητικό κόστος σε όρους χρόνου που δαπανάται, για τον πολίτη (μείωση βάρους κατά περίπου 81% αθροιστικά). Για τη Δημόσια Διοίκηση, δεν εντοπίζεται όφελος καθώς τα βήματα της διαδικασίας (σε όρους χρόνου και κόστους) παραμένουν ίδια προ και μετά απλούστευσης / ψηφιοποίησης της διαδικασίας και συνεπώς, δεν προσμετρούνται.

⁴ Επισημαίνεται πως τα νούμερα που παρουσιάζονται αφορούν, εν γένει, σε διοικητικό κόστος. Ωστόσο, ειδικά για τα φυσικά / νομικά πρόσωπα, τα σχετικά αποτελέσματα ισοδυναμούν με διοικητικά θάρη, καθώς καμία από τις σχετικές ενέργειες δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως συνήθης επιχειρηματική λειτουργία (business as usual)

**Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης**



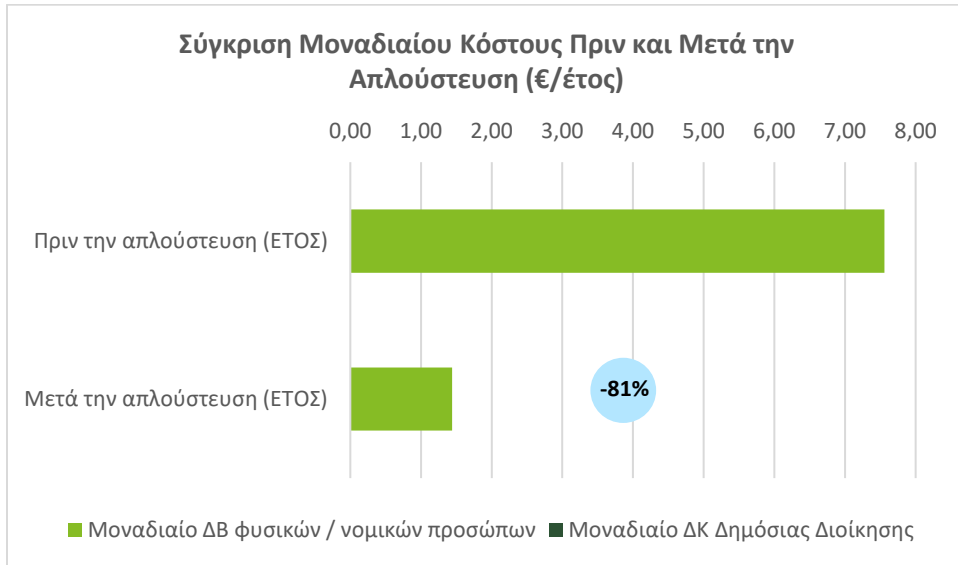
Αντίστοιχα, αισθητή είναι η μείωση του διοικητικού βάρους / κόστους (για φυσικά πρόσωπα) και σε όρους χρηματικού κόστους (€), η οποία αγγίζει το 81% συνολικά ή τα €1,6 εκατ. Τα σχετικά αποτελέσματα στη βάση του εκτιμώμενου πλήθους αιτήσεων προ και μετά ψηφιοποίησης αποτυπώνονται στο διάγραμμα που ακολουθεί:



Τα παραπάνω ευρήματα οφείλονται κυρίως στο γεγονός ότι η διάθεση της υπηρεσίας (από την εκκίνηση της διαδικασίας μέχρι και την υποβολή της αίτησης από τον αιτούντα) υλοποιείται ψηφιακά, γεγονός

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

που επιφέρει, μεσοσταθμικά, συνολική μοναδιαία μείωση της τάξης του 81% από εξοικονόμηση του χρόνου ενασχόλησης του πολίτη, ήτοι από τα ~€7,56 στα ~1,44€.



Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας Ένσταση για Πράξη βεβαίωσης παράβασης, εκτός των πολλαπλών και ιδιαίτερα σημαντικών εξοικονομήσεων κόστους που συνεπάγονται, επιφέρουν επιπρόσθετα οφέλη για την κοινωνία εν γένει, αλλά και για το περιβάλλον. Παραπάνω παρουσιάστηκαν ποσοτικοποιημένα τα οφέλη που προκύπτουν από την εξοικονόμηση χρόνου και κόστους λόγω της απλούστευσης / ψηφιοποίησης, γεγονός που συμβάλλει στην ευρύτερη βελτιστοποίηση της παροχής των κρατικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών και της διαφάνειας των διαδικασιών. Ωστόσο, η απλούστευση / ψηφιοποίηση της διαδικασίας επιφέρει επιπρόσθετα έμμεσα οφέλη σε όρους περιβαλλοντικών ωφελειών από την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Συγκεκριμένα, η ψηφιοποίηση των βημάτων της διαδικασίας, έχει ως αποτέλεσμα την εξάλειψη των μετακινήσεων από και προς τα φυσικά σημεία εξυπηρέτησης. Ως εκ τούτου, δεν μειώνονται μόνο οι ώρες που καταναλώνει ένας πολίτης στις «ουρές», στην μετακίνησή του, βιώνοντας πολλές φορές την «κίνηση» ή δυσκολία να φτάσει στην εκάστοτε υπηρεσία, αλλά υπάρχει και σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂, που οφείλονται σε αυτές τις μετακινήσεις. Επιπρόσθετα, όφελος ως προς τις μειωμένες εκπομπές CO₂ δεν προκύπτει μόνο από τη δυνατότητα ηλεκτρονικής αυτό-εξυπηρέτησης (gov.gr), αλλά και από τη μείωση της χρήσης χαρτιού.

Στο πλαίσιο αυτό, και λαμβάνοντας υπ' όψιν την διεκπεραίωση της διαδικασίας εξολοκλήρου ψηφιακά, υπολογίζεται – με βάση στοιχεία που αναλύονται παρακάτω (βλ. Παράρτημα) ότι θα εξοικονομηθούν ετησίως, λόγω μείωσης μετακινήσεων και μείωσης κατανάλωσης χαρτιού:



~257.807 λιγότερες
μετακινήσεις



~413 τόνοι CO₂ λιγότεροι

Επιπροσθέτως, όφελος και εξοικονόμηση προκύπτει και από τη μείωση των έντυπων εγγράφων (μείωση χρήσης χαρτιού & εκτυπώσεων), γεγονός που έχει άμεσα οφέλη όχι μόνο για το περιβάλλον, αλλά και για τη συνολική οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης, μέσω της εύκολης πρόσβασης σε αρχεία και της εξοικονόμησης χώρων αποθήκευσης. Πιο συγκεκριμένα, εκτιμάται ότι οι εξοικονομήσεις που θα προέλθουν από τη μείωση των έντυπων εγγράφων θα ανέρχονται σε:



~1,3 εκατ.
λιγότερα έντυπα



~5,1 τόνοι CO₂ λιγότεροι

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Εν κατακλείδι, τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλοποίηση / ψηφιοποίηση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω.



~€1,6 εκατομμύρια

Εξοικονόμηση / όφελος αθροιστικά για τους πολίτες από εξάλειψη μετακινήσεων και αναμονή σε «ουρές»



~8 λεπτά

Μέσος χρόνος που αφιερώνει πλέον ο αιτών για την υποβολή της αίτησης, καθώς εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι μετάβασης και αναμονής στην Αρχή που βεβαίωσε την Πράξη παράβασης.



~81%

Μείωση διοικητικού κόστους για τους πολίτες για κάθε αίτηση που υποβάλλεται, μεσοσταθμικά



~258 χιλ. «ουρές»

Αριθμός των «ουρών» που εξαλείφονται για τους πολίτες, καθώς δύνανται να διεκπεραιώσουν τη διαδικασία μέσω gov.gr



~1.3 εκατ. φύλλα

Εξοικονόμηση / όφελος που δύναται να επιτευχθεί, ως προς τη χρήση εντύπων / χαρτιού



~413 τόνοι CO₂

Εξοικονόμηση / όφελος που δύναται να επιτευχθεί, η οποία οφείλεται στην εξάλειψη των μετακινήσεων.

Το διοικητικό βάρος για τους πολίτες που υπολογίστηκε στην παρούσα μέτρηση μειώνεται καθοριστικά, καθώς τα βήματα που αφορούν την υποβολή της αίτησης, εκτελούνται εξ' ολοκλήρου ψηφιακά με αποτέλεσμα να εξαλείφονται πλήρως οι χρόνοι μετακίνησης και αναμονής στην Αρχή που βεβαίωσε την παράβαση.

Ως εκ τούτου, είναι φανερά τα θετικά αποτελέσματα που προκύπτουν από την απλούστευση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας, προσφέροντας **πολλαπλά οφέλη τόσο για τους πολίτες όσο και για το περιβάλλον**, ενώ παράλληλα προκύπτουν λοιπά ποιοτικά οφέλη τα οποία αναφέρθηκαν αναλυτικά στις ενότητες «αποτελέσματα» και «περιβαλλοντικά οφέλη ψηφιοποίησης» του παρόντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Ανάλυση μεθοδολογίας υπολογισμού περιβαλλοντικού οφέλους

Παραδοχές για ποσοτικοποίηση των οφελών ψηφιοποίησης.

Υπολογισμός μείωσης εκπομπών CO₂:

Προκειμένου να εκτιμηθεί η μείωση των εκπομπών CO₂ λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, πραγματοποιήθηκαν υπολογισμοί στη βάση πολλαπλών στοιχείων και παραδοχών. Ορισμένες παραδοχές και οι πηγές τους, απεικονίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Γενικές Παραδοχές	
Χρόνος μετάβασης σε Αρχή:	30 λεπτά
Εκπομπές CO ₂ / 3 χλμ:	321 γραμμ.*
Εκπομπές CO ₂ για 1 φύλλο A4 ανακυκλωμένο χαρτί	4 γραμμ.
Climate Change Avoidance Costs	100€ / τόνο** εκπομπής CO ₂

Πηγή:

*Πανεπιστημίου Αιγαίου. Μελέτη για γνήσιο υπογραφή

** Handbook on the external costs of transport Version 2019 – 1.1 European Commission

Ο υπολογισμός των εκπομπών CO₂ και της συνολικής εξοικονόμησης που εκτιμάται ότι έχει επιτευχθεί μετά την απλούστευση / ψηφιοποίηση, πραγματοποιήθηκε ως εξής:

- Αρχικά, υπολογίστηκε το σύνολο των μετακινήσεων, ετησίως, που πρέπει να πραγματοποιηθούν για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Πιο συγκεκριμένα, για το 2022, και προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες της μέτρησης, έγινε η υπόθεση ότι πραγματοποιήθηκε το ίδιο πλήθος ενστάσεων, με το 2023. Επιπλέον εκτιμάται ότι για κάθε αίτημα απαιτείται μία μόνο μετάβαση (μετ' επιστροφής) στην Αρχή που βεβαίωσε την παράβαση.
- Συνεπώς, προκύπτει ότι το σύνολο των μετακινήσεων είναι **257.807 (ετησίως)**.
- Με βάση τις παραδοχές που έγιναν, ο χρόνος μετάβασης (μετ' επιστροφής) στην Αρχή, ανέρχεται σε ~30 λεπτά.
- Προκειμένου να υπολογιστούν τα χιλιόμετρα που καλύπτονται σε 90 λεπτά, πρέπει να υπολογιστούν τα χλμ. που καλύπτει ένα αυτοκίνητο το λεπτό. Για να υπολογιστεί το μέγεθος αυτό, έγινε η παραδοχή ότι η μέση ταχύτητα ενός αμαξιού είναι 30 χλμ/ώρα εντός αστικών / ημιαστικών περιοχών.
- Συνεπώς: $\text{ταχύτητα} \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}} = \frac{\text{ταχύτητα} \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}}{60} = \frac{30}{60} = 0,5 \frac{\chi\lambda\mu}{\lambda\epsilon\pi\tau\acute{o}}$ διανύεται από ένα όχημα που κινείται με 30 χλμ/ώρα.
Κατ' επέκταση, σε 30 λεπτά, ένα όχημα μπορεί να καλύψει 15 χλμ.
- Για τον υπολογισμό του CO₂ που εκπέμπεται κατά την μετακίνηση από και προς την Αρχή, στη βάση των στοιχείων από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (321 γραμμ. CO₂/3 χλμ.), υπολογίζονται οι εκπομπές ανά χλμ. (106,82 γραμμ. CO₂/χλμ.). Άρα σε 15 χλμ. εκπέμπονται 1.602,35 γραμμ. CO₂.

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

Το νούμερο αυτό πρέπει να πολλαπλασιαστεί με το σύνολο των μετακινήσεων που εκτιμάται ότι θα πραγματοποιηθούν ανά έτος:

$$1.602,35 \text{ γραμμ. CO}_2 \times 257.807 \text{ μετακινήσεις/έτος}$$

Οι εκπομπές CO₂ για το σύνολο των αιτούντων του (2022) εκτιμώνται σε: **413.097.046,45 γραμμ. = 413,1 τόνοι**

- Δεδομένου, ωστόσο, πως τα στοιχεία για τις εκπομπές CO₂/χλμ. αφορούν το έτος 2022, πρέπει να συνυπολογιστεί το γεγονός πως ο στόλος των ελληνικών επιβατικών οχημάτων έχει ανανεωθεί με ηλεκτρικά αυτοκίνητα (Battery Electric & Plug-in Hybrid), το οποίο συνεπάγεται πως το σύνολο των εκπομπών θα είναι μειωμένο. Προκειμένου να υπολογιστεί αυτή η μείωση, εντοπίστηκε το σύνολο των ηλεκτρικών αυτοκινήτων που έχουν καταγραφεί από το πρώτο έτος καταχώρησής τους (2018) έως και το 2023: **32.148**⁵. Το μερίδιο των οχημάτων αυτών στο σύνολο των επιβατικών αυτοκινήτων στην Ελλάδα βρίσκεται στο **1%**. Βάσει στοιχείων για τα καταχωρημένα επιβατικά αυτοκίνητα από το 2019 έως το 2022 υπήρχε ανά έτος αύξηση της τάξεως του 2%. Προκειμένου να βρεθούν τα οχήματα για το 2023, πραγματοποιήθηκε προσαύξηση 2% στα καταχωρημένα για το 2022 οχήματα⁶. Ο συνολικός αριθμός των επιβατικών αυτοκινήτων για το 2023 εκτιμάται ότι θα ανέρχεται στα **5.840.532** και στη βάση αυτού εντοπίστηκε το μερίδιο, που καταλαμβάνουν σε αυτά, τα ηλεκτρικά αυτοκίνητα.
- Για να εντοπιστεί η εξοικονόμηση από τα ηλεκτρικά οχήματα, υπολογίζεται πως ο κάθε αιτών για να ολοκληρώσει τη διαδικασία χρειάζεται μια μετακίνηση. Συνεπώς, προκύπτει ότι τα οχήματα που θα μετακινηθούν για τη διαδικασία είναι: 257.807 Βάσει και των παραπάνω παραδοχών προκύπτει πως:
εάν στα 5.840.532 οχήματα, τα 32.148 είναι ηλεκτρικά τότε αντίστοιχα, στα 257.807 τα 1.419 είναι ηλεκτρικά
- Συνεπώς, για να υπολογιστεί η μείωση των εκπομπών CO₂, λόγω της ανανέωσης του στόλου επιβατικών οχημάτων με ηλεκτρικά, ακολουθείται η εξής μέθοδος:
εάν στα 257.807 οχήματα, οι εκπομπές είναι 413,1 τόνοι, τότε αντίστοιχα στα 1.419, οι εκπομπές θα ήταν 2,27 τόνοι.
Άρα, οι εκπομπές από την κυκλοφορία των 585 ηλεκτρικών οχημάτων θα μειωθούν κατά **2,27 τόνο CO₂**.
- **Συνολικά, λοιπόν, οι εκπομπές CO₂, που εκτιμώνται ότι θα εκπέμπονταν το 2023 και λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, θα εξοικονομηθούν, είναι:**
413,10 τόνοι CO₂ – 2,27 τόνοι CO₂ = 410,83 τόνοι CO₂ θα εξοικονομηθούν
Σημειώνεται ότι η εν λόγω εξοικονόμηση αφορά στη μέγιστη εξοικονόμηση που μπορεί να επιτευχθεί καθώς λαμβάνει υπόψη ότι οι εν λόγω μετακινήσεις πραγματοποιούνται με ΙΧ στο σύνολό τους (χάρην απλούστευσης δεν λαμβάνει υπόψη μετακινήσεις με ΜΜΜ)
- Εκπομπές CO₂ προκύπτουν και από τη χρήση ανακυκλώσιμου χαρτιού Α4 (4 γραμμ. CO₂ σύμφωνα με τη μελέτη του Πανεπιστημίου Αιγαίου). Σύμφωνα με συνεντεύξεις με στελέχη της ΕΛ.ΑΣ, ένα αίτημα για ένσταση για πράξη βεβαίωσης παράβασης το 2022, προϋπέθετε την εκτύπωση κατά μέσο όρο 5 φύλλου χαρτιού Α4 – δηλαδή συνολικά 1.289.035 φύλλων χαρτιού. Από το 2023, λόγω της ψηφιοποίησης της διαδικασίας, δεν απαιτείται η χρήση φύλλων χαρτιού Α4, εξαιρουμένων των τυχόν πρόσθετων δικαιολογητικών που αποδεικνύουν τη βασιμότητα των

⁵ [Vehicles and fleet | European Alternative Fuels Observatory \(europa.eu\)](https://www.euro-observatory.eu/)

⁶ [Στατιστικές - ELSTAT \(statistics.gr\)](https://www.statistics.gr/)

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας:
Ένσταση για Πράξη Βεβαίωσης Παράβασης

ισχυρισμών που προβάλλει ο αιτών με την ένσταση τα οποία είναι σε έγχαρτη μορφή και πρέπει να σαρωθούν και να μεταφορτωθούν στην εφαρμογή. Αυτό σημαίνει πως το σύνολο των απαιτούμενων φύλλων A4 για το έτος 2023 υπολογίζεται σε: 0.

- Κατ' επέκταση οι εκπομπές CO₂, από τη χρήση των φύλλων χαρτιού A4 για το 2023 είναι **μηδενικές**.
- **Δεδομένου, ότι οι εκπομπές λόγω χρήσης φύλλων χαρτιού A4 το 2022, υπολογίζονται σε:**
1.289.035 φύλλα που απαιτούνται για τη διαδικασία το 2022
× 3,97 γραμμ. εκπομπών CO₂ ανά φύλλο = **5.117.468,95 γραμμ. CO₂**

Όπου 5.117.468,95 γραμμ. CO₂ = 5,12 τόνοι CO₂

Η εξοικονόμηση λόγω μείωσης χρήσης χαρτιού A4 υπολογίζεται σε **5,12 τόνους CO₂**.

- Ως εκ τούτου, οι συνολικές εκπομπές που θα απέρρεαν από τις μετακινήσεις και τη χρήση χαρτιού A4 για τη φυσική ολοκλήρωση της διαδικασίας ένστασης για πράξη βεβαίωσης παράβασης το έτος 2022 και άρα που θα εξοικονομηθούν μέσω της ψηφιοποίησης της, ανέρχονται στους **410,83 τόνοι CO₂ + 5,12 τόνοι CO₂ = 415,95 τόνοι CO₂**,